



☆「重複した顧客カルテをまとめて、不要な顧客カルテを削除したい」

最近、サポートデスクへの問合せが増えましたので、あらためてお知らせします。

【作業はたったの4つ!!]		
※JOCARメニュー画面 → 顧客カル	⁄テ画面 →左下	での 「顧客重複の	<u>りまとめ処理へ」</u>
1、検索により、誤データを「移動元」を	設定。 (A 削除 す	する顧客カルテ)	
2、検索により、正データを「移動先」に	設定。 (B 残す)	方の顧客カルテ)	
3、【 C 実績・履歴移動ボタン】 を押す。			
※ここで誤データに紐づいている実績・履歴情報が全て正データへ移動します。			
4、通常の顧客カルテ画面にて、(A 削除する顧客カルテ)を【削除ボタン】で削除。			
			最初のページ 前のページ 1/1 次
	10101 顧客力ルテMa	KK00000089	移動先対象選択
移動元対象選択 KK0000 マツザカス マツザカス	¹⁰¹⁰¹ 顧客力ルテMa <mark>グル</mark> 顧客名(カナ)	KK00000089 マツザカスグル	移動先対象違抗
移動元対象選択 KK0000 マツザカス 移動 松均	00101 グル 顧客力ルテM ダ車 顧客名(カナ)	KK00000089 マツザカスグル 松坂 卓	移動先対象運搬
移動元対象選択 KK0000 マツザカス 移動 松均 売	00101 グル 顧客名(カナ)	KK00000089 マツザカスグル 松坂 卓 港区虎ノ門3	移動先対象運択 移動 特動 先
移動元対象選択 KK0000 マツザカス 移動 た ② ② ② ③ ② ③ ② ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ○	20101 顧客力ルテ№ グル 顧客名(カナ) 夏卓 顧客名 , 住所 TEL	KK00000089 マツザカスグル 松坂 卓 港区虎ノ門3 03-2225-	移動先対象違抗
移動元対象選択 KK0000 マツザカス 移動 放却 潜区虎ノ門3・ 03-2225・	20101 可定していたい 通客カルテM 一部の名(カナ) 配容名(カナ) 配容名(カナ) のでいたい 電客名 ・・・・ 住所 エーレ モメール	KK00000089 マツザカスグル 松坂 卓 港区虎ノ門3 03-2225-	移動先対象運択 移動 た 対象 運 打
移動元対象選択	20101	KK00000089 マツザカスグル 松坂 卓 港区虎ノ門3 03-2225-	移動先対象運択
移動元対象選択 マツザカス 教 た 潜区虎ノ門3・ 03-2225・	00101 一 グル 配 音名(カナ) で 電 客名(・ に 一 で 日 新 こ ・ に し た 形 こ ・ 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	KK00000089 マツザカスグル 松坂 卓 港区虎ノ門3 03-2225-	移動先対象運統

(マメ知識)
【顧客重複チェックボタン】 ~重複を未然に防ぐ便利機能~
 ◆顧客カルテ画面下部の【顧客重複チェックボタン】を押すと二重発番のチェックをします。 ◆「顧客名 1・2」「顧客名カナ」「電話番号 1・2」「携帯番号」「メールアドレス 1.・2」「携帯メールアドレス」で同じものが有った場合、該当データを一覧表示します。 ◆同じお客様がいた場合、新規作成を中止すれば、二重登録が防止できます。
JOCARにご興味がある販売店様は、弊社担当者に一度、JOCARについてご相談下さい。 < 0120-71-7070 > JCMニュースは電子メールでの配信も可能です。希望の方は、このまま弊社までFAXでご返信願います。
<u>(株)JCM システム事業部 行</u> →→→ FAX番号 0120-71-7076

■ 貴社名・貴社住所